

mirena



Le magazine du chercheur d'emploi des arrondissements de Namur et Dinant



	$\overline{}$
_	
	VOUS Trou
	ans ce magazine,
	000

L'édito de Geoffroy DOQUIRE, Président de la MIRENA
La MIRENA en quelques mots.
Le jobcoaching à la MIRENA, c'est quoi ?
Travail et handicap 7
• Les stages8
Découvrez le travail des Missions régionales [MIRE]9
Ils ont suivi un jobcoaching à la MIRENA. Témoignages
Les jobcoaches
Nos équipes de direction et administrative
Intéressé·e par un jobcoaching? Contactez-nous!
Nos bureaux régionaux • Andenne, Auvelais, Ciney, Dinant, Florennes, Gembloux, Mettet, Rochefort et Tamines
Nos formations
Nos modules pour acquérir des compétences supplémentaires20
Les infos pratiques et conditions
Les atouts



À l'heure de boucler ce premier numéro du 'MIRENA mag', nous sommes encore tous confinés : vous et nous ! À la MIRENA, chacun chez soi, mais tous ensemble, nous avons mis à profit cette période chahutée pour accompagner nos candidats à distance, identifier des opportunités d'emploi pour ceux qui souhaitent travailler malgré la crise, développer nos compétences, améliorer nos outils et réfléchi à de nouveaux projets.

Nous sommes tous dans les starting-blocks, trépignant d'impatience à l'idée de vous retrouver et de vous soutenir dans vos démarches de recherche d'emploi.

Il ne faut pas se voiler la face, ce maudit virus va laisser dans son sillage une crise économique sans précédent. Encore plus qu'hier, trouver un emploi demandera de l'investissement et du temps.

C'est pour cette raison que se former, comprendre comment mener adéquatement ses recherches et être prêt à convaincre des employeurs seront des éléments indispensables pour décrocher un contrat de travail. Vous ne serez pas seuls! Votre jobcoach référent, partenaire de vos recherches sera là pour vous soutenir dans vos démarches, vous guider et vous conseiller. De leur coté, nos prospecteurs mettront toute leur énergie pour identifier des opportunités d'emploi qui vous correspondent et ainsi faciliter votre insertion. Au fil des pages de ce numéro, vous découvrirez nos méthodes d'accompagnement et ce en quoi nous pouvons vous aider.

Évidemment, toutes les mesures d'hygiène seront prises pour vous accueillir et les injonctions gouvernementales relatives au déconfinement seront suivies à la lettre : votre santé et la nôtre restent notre priorité.

Au plaisir de vous rencontrer, une fois le déconfinement entamé!

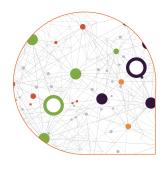
Bonne lecture à tous!

Geoffroy DOQUIRE, Président de la MIRENA









La MIRENA est la Mission régionale (MIRE) pour l'Emploi des Arrondissements de Namur et Dinant. C'est un lien entre les chercheurs d'emploi et les entreprises de son territoire. En conciliant l'offre et la demande d'emploi, elle contribue à réduire le taux de chômage. Créée en 1995 sous statut d'ASBL, la MIRENA est une agence de placement. Elle est agréée par la Région wallonne et subsidiée sur base de ses résultats de mises à l'emploi. Elle

possède une expertise de près de 25 ans

dans l'accompagnement de chercheurs

• accompagner les chercheurs d'emploi dans leurs démarches pour trouver du travail.

• prospecter et détecter auprès d'employeurs partenaires des emplois disponibles pour les proposer aux candidats accompagnés,

- apporter des compétences professionnelles aux futurs travailleurs via des formations courtes répondant aux besoins des entreprises,
- proposer des services de **recrutement** et de sélection.
- faciliter l'intégration des travailleurs nouvellement engagés en assurant un suivi de six mois dans l'emploi.

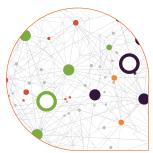
d'emploi, le recrutement et la sélection.



entreprises ont recruté via la **MIRENA** Les profils les plus demandés (H•F•X) > Vendeurs 31% Techniciens de Surface 17% 8% Employés restauration rapide

Ses missions

Chaque année, près de 650 chercheurs d'emploi bénéficient d'un jobcoaching via la MIRENA. Et près de 400 entreprises recrutent du personnel grâce à ses services de proximité.



Le jobcoaching proposé par la MIRENA est un accompagnement intensif qui vous permet de :

- faire le point sur votre parcours,
- mieux vous connaître pour mieux parler de vous,
- mettre en avant vos compétences et qualités professionnelles,
- développer des outils efficaces pour que vos candidatures sortent du lot,
- bénéficier d'offres d'emploi exclusives.

Pour vous proposer un accompagnement efficace, nous devons connaître vos forces et les points d'amélioration à travailler avec vous. Pour ce faire, vous répondez à un questionnaire en ligne*. Les conclusions servent de bases pour adapter le jobcoaching à vos besoins.

Cet accompagnement vous permet de développer la connaissance que vous avez de vos compétences, atouts et points de progression.

* En fonction d'une compréhension suffisante du français. Dans le cas contraire, vous remplissez le questionnaire avec le soutien d'un jobcoach.



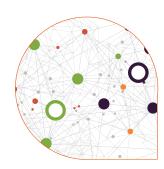
Le parcours d'un candidat • Le service aux employeurs



Mieux préparé·e à votre recherche active d'emploi, vous créez des outils performants pour vos candidatures (CV, lettres de motivation, arguments pour les entretiens d'embauche...). Avec le soutien de votre jobcoach, vous cherchez et répondez à des offres d'emploi qui vous correspondent. Vous êtes aussi positionné·e sur des recrutements gérés en exclusivité par la MIRENA ce qui augmente vos chances d'insertion. Notre équipe entretient des relations de confiance avec des employeurs partenaires.

Notre coaching est basé sur une relation de confiance respectueuse du secret professionnel. Il peut durer jusqu'à un an.

Une fois l'emploi décroché, nous restons en contact avec vous pendant six mois de plus pour nous assurer de votre bonne intégration.



Travail et handicap



Si vous êtes en situation de handicap, reconnu ou non par l'AViQ, nous pouvons vous aider à réaliser votre projet professionnel. L'accompagnement sera le même que pour tous les autres candidats : personnalisé.

Nous prenons en compte la problématique de chacun, identifions les freins et valorisons les forces. Nous visons votre inclusion en priorité dans le secteur ordinaire. Si nécessaire, nous travaillons avec des partenaires pour adapter le poste de travail, accentuer l'intégration dans l'équipe ou renforcer la formation.

Dans certaines conditions, nous pouvons aussi vous accompagner vers un emploi dans le secteur des entreprises de travail adapté (ETA).

Nous rencontrer n'engage à rien! N'hésitez pas à prendre un rendez-vous, nous définirons ensemble comment orienter vos recherches selon votre profil.











Le stage, un atout pour trouver un emploi

La MIRENA peut vous proposer deux types de stages de courte durée (deux semaines maximum) :

Le stage d'insertion (préemploi) permet de :

- · tester vos compétences pour l'emploi,
- s'assurer de votre intégration dans l'entreprise,
- vérifier que l'emploi corresponde à votre projet professionnel et que vous répondiez aux attentes de l'entreprise.

Le stage d'immersion (découverte) sert à :

- · confirmer votre projet professionnel en situation réelle,
- évaluer vos compétences pour un métier,
- · vous faire connaître auprès d'un employeur.

Le type de stage et sa durée sont définis en fonction de votre profil et de vos besoins.





Le stage



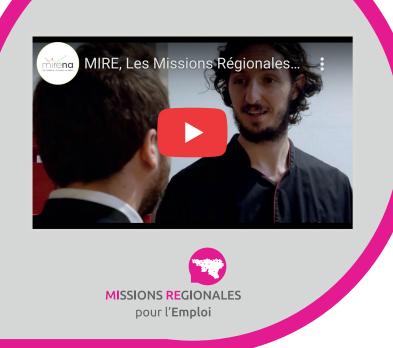
Il existe 11 MIRE en Wallonie. Découvrez leur travail!



La MIRENA

une Mission régionale







Ils ont suivi un jobcoaching à la MIRENA. Ils nous expliquent leur parcours et ce que ça a changé pour eux.

Comment avez-vous connu la MIRENA?



Anaïs, Alain, Angélique, Bryan, Pauline, Éloïse: via le Forem.

Jonathan : C'est d'abord un ami qui m'en a parlé, et ensuite, j'ai pu en discuter avec ma conseillère du Forem.

Nicolas: Par le biais d'Internet en recherchant un jobcoach sur Google.

Coralie, Hajar: via Facebook.

Ayse: Grâce au service Synergie Emploi du CPAS de Namur.

Geneviève: Via mon conjoint qui avait suivi une formation et décroché un contrat de travail avec la MIRENA.

Wajdi: un ami qui a trouvé du boulot avec la MIRENA m'a conseillé de prendre contact.

Charlène: J'ai fait ma formation de technicienne de surface chez Forma et je nettoyais les locaux de la MIRENA.



Le bouche-à-oreille, la proximité, nos partenaires, les réseaux sociaux.







Comment se passait votre recherche d'emploi avant de venir à la MIRENA?

Anaïs : J'allais mettre des CV dans les magasins, sur les sites d'emploi. Je m'étais inscrite dans des agences intérimaires, mais je recevais peu de réponses.

Jonathan: J'étais des fois un peu perdu et pas aussi motivé que je le suis maintenant.

Alain: Je ne cherchais un emploi qu'en consultant les sites d'offres d'emploi, surtout Indeed.

Angélique : Je ne recevais pas de réponse ou alors des refus.

Alina: Je ne savais pas quoi chercher et surtout comment.

Nicolas: Ma recherche d'emploi était plus quantitative que qualitative.

Hajar : Sérieusement, je ne savais pas comment m'en sortir correctement.

Bryan : Avec aucun résultat, aucune réponse des employeurs.

Pauline : Quelques entretiens et des dizaines de candidatures envoyées, mais jamais de réponses positives.

Ayse: Je postulais spontanément dans les enseignes qui m'intéressaient et celles qui cherchaient du personnel. Sans succès.

Wajdi: Ma recherche d'emploi n'avançait pas.

Charlène: Je faisais mes recherches sur le site du Forem et répondais aux annonces, mais, je n'avais aucune réponse.

Refus. Peu qualitative. Sans résultats. Perdu-e.





Comment le jobcoaching a-t-il changé votre façon de chercher de l'emploi ? Que vous a-t-il apporté ?

Jonathan: Je suis beaucoup plus actif dans ma recherche. J'ai repris confiance en moi. Résultat, ma motivation est plus présente.

Alain: Ça m'a ouvert les yeux sur la bonne stratégie à adopter dans ma recherche d'emploi.

Nicolas: J'ai ciblé mes recherches en fonction du profil qui a été déterminé par les inventaires de la MIRENA. J'ai pu me focaliser sur des offres me correspondant. J'ai reçu de nombreux conseils et outils afin de retravailler mon CV et j'ai élaboré un profil en ligne sur le site du Forem.

Hajar: Le jobcoaching m'a permis d'oser m'exprimer sans avoir peur, de donner mon avis personnel sans me sentir jugée, de retrouver la confiance en moi, d'apprendre à me connaître et de comprendre que ça avait de l'importance de sortir tout ce qui est en moi.

Bryan: Du soutien, de la confiance en moi, de l'écoute et de la réussite dans mes projets (formation, boulot, permis, gestion du stress). Merci à ma jobcoach! ♥

Pauline: J'ai vraiment cherché dans le domaine que je voulais. Nous avons cherché avec l'aménagement qui convenait à mon handicap et non plus en faisant semblant que tout allait bien. Ma coach m'a accompagnée dans ma démarche vers l'AViQ afin de faire reconnaître mon handicap.

Geneviève: Pour moi, le résultat a été rapide. J'ai décroché mon contrat de travail en moins d'un mois. On ne m'a rien imposé, on m'a respectée et écoutée.

Confiance. Recherche performante. Écoute. Soutien.









Qu'avez-vous appris d'intéressant ? Que mettez-vous en pratique ?

Anaïs: Je me suis découvert de nouvelles compétences. J'ai appris à «me vendre» auprès des employeurs.

Jonathan : J'ai appris à faire des candidatures spontanées. Je suis plus à l'aise et je sais mieux parler de moi.

Alain: J'ai mis en place un tableau de prospection avec l'aide de ma jobcoach pour bien identifier les employeurs qui correspondent à mon profil.

Alina: J'ai appris comment ajouter ma personnalité à ma recherche d'emploi. Que mes intérêts et mes valeurs étaient importants pour moi et que c'est sur cela que je devais me baser pour chercher un emploi.

Nicolas: On peut croire pendant des mois voire des années que nous postulons à des fonctions adéquates alors qu'après réflexion avec un jobcoach, il s'avère que non et cela peut constituer une réponse à « Pourquoi je ne trouve pas ? ».

Cassy: J'ai pris conscience de ce que je veux faire et ne pas faire comme travail.

Bryan: J'ai appris à me surpasser, à mettre mes qualités en avant et à faire une recherche d'emploi correctement.

Pauline : J'ai élargi les endroits où postuler, des endroits auxquels je n'aurais pas pensé sans la MIRENA.

Éloïse: J'ai fait une formation en nettoyage et ça m'a beaucoup aidé.

Ayse: J'ai appris des choses sur le monde du travail, la réalité du marché de l'emploi. J'ai appris qu'en étant soutenue plutôt que seule, je pouvais arriver à des choses dont je n'avais pas conscience avant. J'ai appris à me revaloriser et à être plus ambitieuse.

Wajdi: J'ai suivi une formation en nettoyage. J'ai appris de nouvelles techniques et la composition des produits.



À mieux me connaître, parler de moi et postuler.





Quels conseils pourriez-vous donner aux personnes qui recherchent du travail?

Anaïs: Je leur dirais qu'il ne faut pas lâcher les employeurs, qu'il faut leur téléphoner régulièrement pour avoir des nouvelles.

Jonathan: D'être patient et de ne pas douter de soi. Si c'est le cas, la MIRENA peut grandement vous aider.

Alain: de se rendre à la MIRENA pour bénéficier d'un coaching personnalisé.

Angélique: Foncez à la MIRENA. J'ai trouvé un emploi que j'adore grâce à ma coach et à sa persévérance. Même si je suis à l'emploi, elle continue à prendre de mes nouvelles. La MIRENA est juste au TOP ♥

Alina: Foncez! Postulez, gardez confiance, ouvrez-vous au monde, discutez ... soyez créatif!

Nicolas: Pousser la porte de la MIRENA, cela ne coûte rien.

Cassy: Ne pas se décourager, prendre du recul pour mieux avancer et garder confiance.

Hajar: Si vous venez régulièrement aux rendez-vous et que vous suivez les conseils de votre coach, que vous croyez en vous et en vos compétences, vous y arriverez! #JamaisAbandonner.

Coralie : De rester soi-même, et d'être motivée, ambitieuse et honnête.

Pauline: De chercher dans ce qui leur convient et de ne pas hésiter à aller à la MIRENA, car un mois après j'avais trouvé du travail.

Éloïse: C'est généralement lorsqu'on s'y attend le moins qu'on nous contacte.

Ayse: Commencer par accepter l'aide qu'on vous donne en sachant que c'est 50-50 et faites confiance à la MIRENA.

Wajdi: De contacter la MIRENA et d'avoir de la patience dans votre recherche d'emploi. Vous finirez par trouver.

Charlène: Bien écouter les jobcoaches et mettre en application ce qu'ils nous disent, car ça nous aide vraiment.

Geneviève: Bien réfléchir à son projet professionnel avec la MIRENA, évidemment.









Les jobcoaches

L'équipe de jobcoaches de la MIRENA est composée d'une trentaine de personnes. Venus d'horizons différents, ils ont tous ont été formés pour accompagner les chercheurs d'emploi. Certains se consacrent principalement au jobcoaching. D'autres sont davantage orientés vers la prospection et le contact avec les entreprises. Mais leur but est le même: vous permettre de décrocher un emploi qui correspond à votre projet professionnel.









Les équipes de direction et administrative

La MIRENA ne pourrait fonctionner sans le travail indispensable de ces deux équipes. Il complète celui des jobcoaches en leur permettant de se concentrer principalement sur l'accompagnement.

L'équipe de direction:

En tant qu'ASBL subventionnée, la MIRENA doit obligatoirement suivre ce qui lui est imposé par ses pouvoirs subsidiants. Y veiller est la tâche principale de l'équipe de direction. Elle permet également aux jobcoaches d'effectuer leur travail dans les meilleures conditions en mettant à leur disposition des outils innovants et performants.

L'équipe administrative:

Un accompagnement à la MIRENA génère de nombreuses tâches administratives et la gestion de quantité de documents. L'équipe administrative assume quotidiennement toutes ces tâches pour vous simplifier la vie et celle des jobcoaches.













Vous souhaitez rencontrer un jobcoach de la MIRENA pour discuter de la possibilité de suivre un jobcoaching?

- Appelez-nous au 081 25 52 05
- Remplissez le <u>formulaire en ligne sur notre site ></u>











La MIRENA propose des formations aux chercheurs d'emploi. Elles seront organisées dès que la situation sanitaire le permettra.

- Intervenant en soin auprès des personnes en situation de handicap
- Monteur pylône: travail en grandes hauteurs
- Nettoyage
- Nettoyage en milieu hospitalier
- Se booster pour mieux jobber *
- Starter Kit *
- Trace ton chemin (pour les 18 25 ans) NEW
- Vente alimentaire NEW















Nos modules pour acquérir des compétences supplémentaires:

Dans le cadre du jobcoaching, la MIRENA organise les modules suivants:

- Bonnes Pratiques d'Hygiène (BPH)
- HACCP (sécurité alimentaire)
- VCA (sécurité sur le lieu de travail)
- Vente

Ces modules seront à nouveau organisés dès que la situation sanitaire le permettra.

Restez informé via <u>Facebook</u> ou <u>notre site</u>!









S



- ne pas disposer du CESS (Certificat d'Enseignement secondaire supérieur) ou d'un titre équivalent,
- avoir deux ans de chômage sur les trois dernières années,
- bénéficier du revenu d'intégration (RIS) ou de l'aide sociale,
- réintégrer le marché de l'emploi (n'avoir eu aucun revenu pendant minimum trois ans),
- être réfugié reconnu en Belgique ou ressortissant étranger en ordre de papiers,
- être reconnu par l'AViQ (Agence pour une Vie de Qualité).

Vous n'êtes pas les conditions d'accès? La MIRENA vous propose aussi des solutions.

Pour entrer en accompagnement, vous signez un contrat de formation professionnelle (F70bis). Ce contrat*:

vous donne droit à:

- 1€ brut par heure consacrée à votre recherche d'emploi à la MIRENA
- un remboursement forfaitaire de vos frais de déplacement
- une intervention dans les frais de crèche ou garderie
- une assurance en cas de problème ou accident en déplacement, sur votre lieu de stage ou à la MIRENA.

vous engage à respecter:

- les rendez-vous.
- les consignes et obligations administratives,
- le personnel,
- les autres candidats...

^{*} Le F70bis et ses implications vous seront expliqués lors de la signature. Nous ne reprenons ici que les grandes lignes du contrat.



Les atouts



Efficacité

Recherches performantes

Écoute

Formations

Motivation

Réussite

Soutien

Confiance en soi

Résultats

Prise de conscience

Coup de boost

